

국어 듣기말하기 3. 설득하기

아이디:

이름:

※ 이번에는 신상품 판매 전략에 대한 회의의 일부를 들려 드립니다. 잘 듣고 1번과 2번 질문에 답하세요.



소 팀장(여자, 성인): 이번에 출시된 신제품을 소비자들에게 보다 효과적으로 알리기 위한 판매 전략에 대해 의견을 나눠 보려고 합니다. 먼저 신입사원 고심해 씨 의견을 들어볼까요?

고심해(남자, 성인): 네, 신제품 홍보에는 과급 효과가 큰 수단을 이용하는 것이 필요하다고 생각합니다. 가장 빠르고, 널리 알리기에는 좋은 방법은 뭐니 뭐니 해도 SNS를 활용하는 것 아니겠습니까? SNS를 통해 이번 신제품의 장점을 알리고, 최대한 많은 사람들에게 입소문을 퍼뜨리는 거죠.

소 팀장(여자, 성인): 음……. 괜찮은 방법이군요. 정바름 씨는 고심해 씨 생각에 대해 어떻게 생각하세요?

정바름(여자, 성인): 네, 물론 현재 스마트폰의 보급으로 SNS의 사용 인구는 100만 명을 넘는다고 합니다. 하지만 문제는 ‘우리 상품을 구매하는 소비자들이 과연 SNS를 사용하는가’이죠. 우리 제품의 주 고객인 40대 이상의 주부님들에게 SNS는 그리 친근한 정보 소통 수단이 아닐 수 있습니다. SNS 이용자의 50% 이상이 20대인 걸 생각해 보면 말이죠. 우리 제품을 어떻게 알릴 것인가를 생각하기 위해서는 먼저 누구에게 알려야 하는가를 생각해야 할 것 같습니다.

1. (물음) 회의의 내용과 일치하지 않은 것은?

- ① 남자 직원은 SNS를 활용한 이벤트를 하자는 의견을 제시하였다.
- ② 남자 직원은 신제품에 대해 최대한 많은 사람에게 입소문을 퍼뜨리는 것이 중요하다고 생각하고 있다.
- ③ 여자 직원은 SNS의 주 이용자와 제품 구매의 주 고객 연령대가 일치한다고 생각한다.
- ④ 여자 직원은 판매 전략을 세우기 위해서는 누구를 대상으로 할 것인가를 먼저 생각해야 한다고 본다.

2. (물음) 정바름 씨의 이야기를 듣고, 고심해 씨가 정바름 씨의 의견에 찬성하는 입장의 말로 가장 적절한 것은?

- ① 과연 그럴까요? 저희 누님들은 모두 40대가 넘은 주부들이지만 SNS를 잘 사용하고 있습니다.
- ② 주부들이 많이 접하는 드라마에 협찬을 해서 자연스럽게 신제품을 노출시키면 광고 효과가 크지 않을까요?
- ③ SNS에서 이벤트를 게시할 경우, 참가자들이 그 이벤트를 적극적으로 참여할 수 있도록 만드는 것이 중요합니다.
- ④ 주요 고객이 40대 이상의 주부들이라고 해서, 꼭 그들에게만 상품을 홍보하고 그들을 위한 판매 전략을 세울 필요가 있을까요?

※ 이번에는 제품 개발 관련 회의의 일부를 들려드립니다. 잘 듣고 3번과 4번 물음에 답하세요.



이 팀장(남자, 성인): 우리 팀은 이번 시즌에 최근 노인 인구가 많아지고, 혼자 사는 노인 분들이 많은 만큼 그분들을 위한 영상 전화기를 만들어 보자고 제안했습니다.

남 과장(여자, 성인): 노인층을 겨냥한 영상 전화기라면, 충분히 상품 가치가 있다고 생각합니다. 일단은 어르신들의 신체적인 특징을 고려해서 만드는 게 중요하겠군요. 시력이나 청력이 약해지시기 마련이니까요.

박 대리(남자, 성인): 그건 간단합니다. 스피커 출력을 높게 해서 잘 들리게끔 만들고, 화면을 넓게 하면 실버 세대들에게는 보다 시원한 영상을 볼 수 있게 해 드릴 수 있죠.

이 팀장(남자, 성인): 얼마 전 우리 어머니께 스마트폰을 사드렸는데, 너무 복잡하고 다양해서 오히려 싫어하시더군요. 결국 어르신들은 쉽고 간단한 것이 편리하고, 유용한 것이 되는 거죠.

박 대리(남자, 성인): 그거 역시 기술팀과 협조하여 조작이 간편한 리모콘을 제공할 수 있을 겁니다.

남 과장(여자, 성인): 대부분 자녀들과 함께 살지 않기 때문에 갑작스런 위급 상황에 처했을 때, 구조대와 연결되는 시스템을 만들면 호응이 있지 않겠어요?

3. (물음) 회의 내용을 회의록으로 정리하였다. 회의 내용과 일치하지 않은 것은?

20〇〇년 〇월 〇일 팀 회의록

안건: 노인층을 위한 영상 전화기 개발 ...①

1. 개발 필요성

- 최근 홀로 사는 노인 인구가 증감함에 따라 상품 가치가 높음.

2. 개발 방향에 대한 의견

- 노인층의 신체적 특징을 고려하여 넓은 화면과 출력이 높은 스피커가 필요함. ...②
- 기술팀과 협조하여 다양한 기능과 정보 제공이 가능한 리모콘 개발이 필요함. ...③
- 갑작스런 상황에 처했을 때 구조대와 연결되는 시스템이 필요함. ...④

4. (물음) 회의 내용을 듣고, 마지막 사람의 발언에 반대되는 의견으로 타당한 것은?

- ① 사용자의 요구를 만족시킬 수 있는 상품이 될 것입니다.
- ② 기술팀의 협조를 통해 TV 겸용으로 만들면 실현 가능한 일일 것입니다.
- ③ 기능이 추가되면 노인들이 사용하기에 더 복잡할 수 있습니다.
- ④ 홀로 사는 노인 분들에게 위급 상황에서의 대처는 꼭 필요한 시스템입니다.